

## MESAFELİ KONAKLAMA SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, Bir tarafta adresi Rasimpaşa Mahallesi, Rıhtım Cad. Nemlizade Sok. No 8 PK 34716 Kadıköy – İstanbul adresinde kaim **Haydarpaşa Otel** (Bu sözleşmede kısaca “**Otel**” diye anılacaktır.) diğer tarafta [www.haydarpasaotel.com](http://www.haydarpasaotel.com) internet sitesini kullanarak veya rezervasyon formu yoluyla rezervasyon yapan, kimlik bilgilerini, pasaport bilgilerini, iletişim bilgilerini ve ödeme bilgilerini eksiksiz beyan etmek suretiyle onaylayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle “**Müşteri**” olarak anılacaktır) arasında rezervasyon ve konaklama hizmetine ilişkin olarak aşağıdaki şartlar çerçevesinde Konaklama Satış Sözleşmesi düzenlenmiştir.

- Sözleşmenin Konusu:** İşbu sözleşme; Otel’in Mesafeli Satışlar Yönetmeliği, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Türk Borçlar Kanunu’na (TBK) uygun olarak Müşteri’ye konaklama hizmeti sunulması, rezervasyon, iptal, değişiklik ve cezai şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.
- Rezervasyon ve Ödeme Koşulları:** Müşteri, rezervasyonun kesintisiz işleyişini sağlamak amacıyla ödeme işlemlerini tam ve zamanında yapmakla yükümlüdür. Ödeme onayı alınmadan yapılan rezervasyonlar geçersiz olup, otel dilediği takdirde rezervasyonu iptal edebilir.
- Otel Tarafından Değişiklik ve İptal Yetkisi:** Kadıköy Rıhtım Otel, sistemselsel veya operasyonel gereksinimler nedeniyle rezervasyonu, rezervasyon başlangıç tarihinden **en geç 7 gün** önce Müşteri’ye bildirim yapmak suretiyle kısmen veya tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir. Müşteri bu bildirim takip eden **48 saat** içinde itirazda bulunmazsa, değişiklikler kabul edilmiş sayılır ve iptal durumunda ödediği ücretin tamamı iade edilir. İptal ve/veya değişiklik sebebiyle müşterinin tazminat hakkı doğmayacaktır. Ödeme kredi kartı ile yapıldı ise; kredi kartı ödeme komisyonu, müşteriye iade tutarından tenzil edilip kredi kartına iade edilir.
- Müşteri İptal ve Kesinti Şartları:** Müşteri veya birinci derece yakınının **10 günlük** mutlak “konaklamaya engel” sağlık sorunu ve/veya ölümü, tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelenmeleri halinde ödenen ücret iade edilir.

Müşteri tarafından yapılan diğer iptal hallerinde uygulanacak kesintiler:

- Rezervasyon tarihinden **30 gün ve daha önce** yapılan iptallerde toplam rezervasyon bedelinin **%35’i** kesinti olarak alınır.
- Rezervasyon tarihinden **15–29 gün** öncesine kadar yapılan iptallerde **%50’si kesinti** uygulanır.

- Rezervasyon tarihinden **14 gün ve daha az** süre kala yapılan iptaller ile **no-show** durumunda **ücret iadesi yapılmaz**.

Değişiklik ve iptal hususlarında; TURSAB mevzuatı ve Uluslararası NO-SHOW kurallarını taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler.

- **Değişiklik Talebi ve İşlem Ücreti:** Müşteri, rezervasyon koşullarında değişiklik talep etmesi halinde, bu talebin konaklama başlangıcından **en az 15 gün** önce yapılması ve **1 gecelik** oda ücretinin **%100**'ü tutarında işlem ücreti ödenmesi gerekir. **15 günden** az sürede yapılan değişiklik talepleri otel tarafından kabul edilmez.

Yazılı bildirim ile ve/veya teyidsiz İptal edilmeksizin otele giriş yapılmaması halinde, konaklama bedeli iade edilmez.

- **Fiyat ve Vergiler:** Rezervasyon bedeline dâhil olmayan ek hizmetler (minibar, telefon görüşmeleri, spa vb.) için otel kendiliğinden ücret tahakkuk ettirebilir. KDV ve hizmet bedeli, önceden bildirilmeksizin güncellenebilir.
- **Diğer Satış Kanalları ve Aracı Kuruluşlar:** Tüm online rezervasyonlar, doğrudan otel onayıyla kesinleşir. Aracı platformların (booking.com, ETS, vs.) şartları, otel şartlarıyla uyumlu olsa dahi, otel kendi takdirine göre ek koşullar belirleyebilir.
- **Uçuş ve Transfer Hükümleri:** Havayolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve olabilecek rötarlardan Otel sorumlu tutulamaz. Otel rezervasyon giriş çıkış tarihleri rezervasyon esnasındaki şekli ile esas alınmaktadır.
- **Rezervasyon Devri:** Otelin kabulü şartına bağlı olarak, müşteri, yaptırdığı otel rezervasyonu haklarını, konaklama tarihinin başlamasından **15 gün** öncesine kadar yazılı bildirim ile bir başkasına devredebilir. Devir eden ve devir alan, üçüncü kişilerle ve/veya Otel ile doğacak her türlü hukuki ve mali sorumluluktan müştereken ve müteselsilen sorumludur.

1. **Mücbir Sebepler ve Sorumluluk Reddi:** Sözleşmede belirtilen Otel rezervasyonu tarihleri arasında, başlangıcında veya öncesinde meydana gelebilecek, Doğal afet, toplumsal olaylar, uluslararası ilişkiler, teknik arızalar, grev, protesto salgın, savaş, terör, kamu otoriteleri kararları gibi olaylar ile sair mücbir sebeplerde, otel yükümlülüklerini askıya alabilir; otel hizmetlerinin eksik ve/veya tamamen hizmet vermemesinden dolayı otel sorumlu tutulamaz. Bu hallerde Müşteri, hiçbir tazminat veya ek hak talebinde bulunamaz.
1. **Şikâyet, İade, Sorumluluk ve Tazminat:** Müşteri, konaklama sırasında hizmetle ilgili şikâyetlerini derhal yazılı olarak otel yönetimine bildirmekle yükümlüdür. Şikâyetin düzeltilememesi halinde, iade talepleri otel yönetiminin takdirine bağlıdır. Otelin taahhüt ettiği hizmette bir eksiklik yok ise ve/veya müşteri hizmeti kısmen ve/veya sonuna kadar kullanması durumunda, otel ücreti iade etmeme

hakkına sahiptir. Bu durumda otelin doğrudan ve/veya dolaylı tazminat ödeme yükümlülüğü olmayacağı kabul, beyan ve taahhüt edilmiştir.

Otel, müşterinin kusuru olmaksızın hizmetin aksamasından doğan doğrudan zararlar için azami rezervasyon bedeli tutarında sorumludur. Dolaylı zarar ve itibar kaybı tazminatı kabul edilemez.

- 1. Kasa ve Eşyaların Korunması:** Müşteri, para, kıymetli eşya-evrak vb kişisel eşyaları için, otel odasında bulunan ücretsiz kasada ve ilaveten ortak alandaki şifreli-anahtarlı ücretsiz emanet kasalarda muhafaza etmekle yükümlüdür. Kasa kullanımı zorunludur; kullanılmaması durumunda, kasa dışında muhafaza edilen malların kaybindan ve çalınmasından otel sorumluluk kabul etmez.
- 1. Konaklama Süresi ve Uzatma:** Müşteri, sözleşmede belirtilen giriş-çıkış tarihleri arasında konaklama yapmayı taahhüt eder. Bu tarihler haricinde, uzatma talepleri, tesisin müsaitlik durumuna göre ve ek ücretin ödenmesi halinde, otelin takdiri ile yapılabilecektir.
- 1. Müşterinin Yükümlülükleri:** Müşteri, tesis içinde Otel personeline ve/veya diğer konuklara karşı hakaret, şiddet, rahatsız edici davranışlarda bulunmamak; Otel eşyalarına kastetmemek ve diğer misafirlerin huzurunu bozmamak zorundadır. Aksi hâlde doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul eder. İşbu hususa ilişkin otelin talep ve dava hakları saklıdır.

Müşteri, tesis sonrası sosyal mecralarda gerçeğe aykırı ve belgesiz iddialarla olumsuz paylaşımlarda bulunması hâlinde, bu sebeple doğacak maddi ve manevi zararları tazmin edeceğini kabul ve beyan eder. İşbu hususa ilişkin otelin talep ve dava hakları saklıdır.

Hizmet süresi dolduğunda Müşteri odasını en geç öğlen saat **12:00'da** teslim etmek zorundadır. Saat **12.00'dan** sonra teslim edilmesi halinde odabaşına bir gecelik oda ücretine denk gelen ek ödemenin hesabına işleneceğini ve çıkış esnasında tahsil edileceğini Müşteri peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 1. Kimlik ve yaş kontrolü:** Tesise ilgili kanun gereğince girişte kimlik, pasaport ve yaş kontrolü yapılmaktadır. Yanlış veya eksik beyan halindeki bildirimlerden dolayı arada bir fark doğar ise, otele giriş anında tahsil edilir. (her odada 7 yaşını doldurmuş bir misafir yarı ücretli olarak kabul edilir, 11 yaşını doldurmuş tüm misafirler yetişkin olarak tam ücretli kabul edilir) 18 Yaşından küçüklerin otelde tek başına konaklaması aile muvafakatnamesi alınarak gerçekleştirilebilmektedir.
- 1. Verilerin Korunması ve İletişim:** Kişisel veriler, KVKK'ya uygun olarak işlenir. Taraflar, sözleşmede belirtilen iletişim bilgilerini resmi tebligat adresi olarak kabul ederler.
- 1. Diğer Hükümler:**

Müşteri bu otel rezervasyonu sözleşmesini, mail order, sanal pos, havale veya eft, ile alarak herhangi bir sebepten dolayı imzalamamış olsa dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını otel internet sitesi ([www.haydarpasaotel.com](http://www.haydarpasaotel.com)) sosyal medya sayfası veya ilanlar ile öğrenmiş olup, bu otel rezervasyonu sözleşmesini yukarıdaki yazılı şartlarda almayı taahhüt etmişlerdir.

Sözleşmenin Müşteri'de kalan kopyası ile otelde kalan kopyası arasında çelişki olursa otelde kalan kopya kayıtları esas alınacaktır. Taraflar arasında her türlü, e-posta, fax Whatsapp mesajlaşmaları ve diğer mesaj uygulamaları kat'i delil niteliğinde sayılacak olup, şirket kayıtları esas teşkil edecektir. Taraflar bildirdikleri adreslerinin ve telefonlarının her türlü iletişim ve tebliğe yarar adresleri ve telefonları olduğunu kabul etmiş olup, bu adres ve telefonlarda herhangi bir değişikliğin diğer tarafa yazılı bildirim yapılmadığı müddetçe, bildirilen adres ve telefonlara yapılacak her türlü tebliğ ve bildirimlerin kendilerine yapılmış olacağını kabul beyan ederler.

Otel Rezervasyon/Kayıt belgesi, iş bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, taraflar için bağlayıcıdır.

- 1. Geçerlilik ve Yürürlük:** Bu sözleşme, Müşteri ödeme işlemini tamamladığı an yürürlüğe girer. Müşteri, sözleşme hükümlerini okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder. Müşteri, sözleşme konusu hizmetin nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, ifaya ilişkin bilgiler internet sitesindeki tanıtım sayfasında ve kayıt (rezervasyon) belgesinde yazılı olan tüm hususlarda bilgilerin bir nüshasını elektronik ortamda aldığını, okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.
- 1. Uyuşmazlık Hali ve Yetkili Mahkeme:** İşbu konaklama sözleşmesinin uygulanmasından doğan ihtilafların çözümünde; öncelikle işbu sözleşme hükümleri ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik hükümleri uygulanacak olup, taraflar, yasal sınırlar içinde Tüketici Mahkemelerine ve/veya Tüketici Sorunları Hakem Heyetine başvurabilirler. Uyuşmazlıkların çözümünde yetkili mahkeme; İstanbul Anadolu Mahkeme ve İcra Daireleridir.

**Taraflar**, işbu sözleşmenin tüm hükümlerini okuduklarını, anladıklarını ve kabul ettiklerini beyan ederler.

### **Müşteri**

Adı/Soyadı: \_\_\_\_\_

### **Haydarpasa Otel**